

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Art. 1 - Disposizioni generali.

Mondadori Education S.p.A. con sede legale in Via Gian Battista Vico 42 - 20123 Milano e sede amministrativa in Via A. Mondadori, 1, 20054 – Segrate (MI), iscritta al Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA n. 03261490969 (di seguito **"Mondadori Education"**), è titolare e nella disponibilità del sito <https://dizionario.devoto-oli.it/> (di seguito il **"Sito"**). Tramite il Sito e/o la App dedicata è reso accessibile il Nuovo Devoto-Oli Digitale che rappresenta un servizio digitale avanzato per la consultazione e l'utilizzo di contenuti lessicografici di proprietà e/o nella disponibilità esclusiva di Mondadori Education di cui la stessa detiene tutti i diritti di utilizzo e di sfruttamento economico (di seguito **"Contenuti Digitali"**), nonché i servizi integrativi, informativi ed accessori alla fruizione dei Contenuti Digitali (di seguito **"Servizi Integrativi"**).

Nel dettaglio, i Servizi Integrativi includono Servizi di Consultazione e Ricerca, Servizi di Personalizzazione e Gestione Utente, Servizi Multimediali.

Servizi di Consultazione e Ricerca

In sintesi, il Sito e la App dedicata offrono un sistema di ricerca articolato su più livelli di complessità. Il servizio di ricerca base permette la consultazione attraverso digitazione diretta del termine ricercato, con funzionalità di autocompletamento che suggerisce automaticamente le parole più simili a quella inserita. Il motore di ricerca è progettato per gestire anche forme flesse, consentendo agli utenti di inserire verbi coniugati o sostantivi al plurale e ottenere nella sezione "Vedi anche..." tutti i lemmi di riferimento. Per ogni lemma consultato, il servizio fornisce accesso completo a definizioni dettagliate corredate di informazioni grammaticali, etimologiche, esempi d'uso e locuzioni specifiche. Il sistema integra, inoltre, servizi di coniugazione completa per tutti i verbi, declinazioni per sostantivi, aggettivi e pronomi, e un database di oltre 260.000 sinonimi e contrari.

Servizi di Personalizzazione e Gestione Utente

In sintesi, gli utenti registrati possono accedere a servizi di personalizzazione attraverso la funzione "Preferiti", che consente di creare una raccolta personalizzata di lemmi selezionati durante la consultazione. Complementare a questo servizio sono la funzionalità "Le mie note", che permette agli utenti di inserire annotazioni personali su qualunque lemma, creando un sistema di appunti digitali e la funzionalità "Cronologia" che consente di accedere rapidamente agli ultimi lemmi consultati.

Servizi Multimediali

In sintesi, il Sito e la App dedicata integrano servizi audio, fornendo per la quasi totalità dei lemmi tracce audio con la corretta pronuncia italiana. Per i forestierismi, il servizio si arricchisce con pronunce di parlanti madrelingua, offrendo un supporto multimediale completo per l'apprendimento della corretta dizione.

Servizi di Consultazione Specialistica

In sintesi, il Servizio include l'accesso a repertori alfabetici specializzati, denominati "Apparati", che comprendono raccolte di latinismi con locuzioni e termini latini, nomenclature di popoli e sigle, ampliando significativamente il valore consultivo della piattaforma oltre il dizionario tradizionale. Il Servizio include anche una sezione di "Rubriche" di pronto soccorso linguistico che offrono curiosità relative ai lemmi, indicazioni grammaticali su specifiche parole e alternative italiane a lemmi stranieri di uso comune.

Servizi di Navigazione e Interattività

Il Sito e la App dedicata implementano un servizio di ricerca contestuale che permette, attraverso clic con tasto destro su qualsiasi parola presente nelle definizioni, di avviare automaticamente una nuova ricerca sul termine selezionato, creando un sistema di navigazione ipertestuale all'interno del contenuto lessicografico.

I Contenuti Digitali ed i Servizi Integrativi sono acquistati dall'Utente (come di seguito definito) direttamente on line ovvero tramite il volume cartaceo.

Il Sito e la App prevedono anche la possibilità per ciascun Lemma o Rubrica di condividere a terzi i contenuti senza modificare alcunché e in sola lettura.

Tramite il Sito, Mondadori Education fornisce all'Utente consumatore o professionista (di seguito **"Utente"**) il servizio consistente nella messa a disposizione dei Contenuti Digitali e dei Servizi Integrativi sia tramite area riservata all'Utente sia tramite accesso agli stessi mediante *software* specifici (es. App dedicata) (di seguito **"Servizio"**). Mediante la fruizione del Servizio, i Contenuti Digitali e i Servizi Integrativi, inoltre, possono anche essere prelevati in modalità *downloading*, direttamente o dopo aver scaricato l'App compatibile con il proprio dispositivo e con il proprio sistema operativo, secondo quanto previsto nella "Licenza d'Uso" a cui si rimanda.

Con l'accesso al Servizio nelle modalità di cui al successivo art. 2, l'Utente dichiara di conoscere ed accettare espressamente le presenti Condizioni Generali di Contratto, le condizioni di Partecipazione al Sito, la Licenza d'Uso e le altre informazioni pubblicate sul Sito (di seguito **"Condizioni Generali"**).

Le Condizioni Generali hanno natura strettamente personale e, pertanto, l'Utente non ha il diritto di cedere, in tutto ovvero in parte, ovvero di trasferire a qualsiasi titolo le obbligazioni di cui alle Condizioni Generali a terzi, senza il preventivo ed esplicito consenso scritto di Mondadori Education. Esse prevalgono su ogni altra previsione e condizione generale di vendita confliggente ove adoperata con riferimento ai Contenuti Digitali ed ai Servizi Integrativi da distributori e/o partner commerciali di Mondadori Education o condizione generale di acquisto in uso da parte degli Utenti.

Le Condizioni Generali sono scaricabili e disponibili solo in lingua italiana. Il contratto concluso con l'Utente sarà archiviato attraverso un sistema elettronico e sarà accessibile al personale di Mondadori Education che abbia necessità di conoscerlo in relazione all'esecuzione del contratto, ad eventuali terzi di cui Mondadori Education si serva per l'esecuzione del contratto ed ai legittimi destinatari ai sensi della normativa vigente.

Art. 2 - Oggetto delle Condizioni Generali – Accesso al Servizio.

Le Condizioni Generali disciplinano la fornitura del Servizio da parte di Mondadori Education all'Utente – previa registrazione secondo quanto stabilito nelle “Condizioni di Partecipazione” – e mediante il quale Mondadori Education, sulla base dei Servizi e/o dei Contenuti Digitali scelti dall'Utente tramite il Sito, mette a disposizione dell'Utente medesimo (nella propria area riservata) i Contenuti Digitali ed i Servizi Integrativi prescelti, le cui informazioni di dettaglio sono reperibili sul Sito.

Mondadori Education e si riserva il diritto di modificare, sospendere e/o interrompere, anche definitivamente, l'erogazione del Servizio e/o dei Contenuti Digitali e modificare le relative Condizioni Generali, in ogni tempo, per esigenze tecniche, per mere modifiche formali, per variazioni della modalità di fruizione dei Servizi e per mantenere la conformità e l'aggiornamento dei Contenuti Digitali e/o per introdurre nuove funzionalità, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 135 vices semel del Codice del Consumo, informando gli Utenti tempestivamente attraverso avviso pubblicato sul Sito e/o a mezzo comunicazione e-mail con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse.

In tal caso l'Utente consumatore è informato in modo chiaro e comprensibile sulle modalità e sul momento in cui viene effettuata la modifica. In ipotesi di sospensione (fatto salvo quanto previsto al successivo art. 11), di modifica che incida negativamente (in maniera non trascurabile) sull'utilizzo del Servizio e/o dei Contenuti Digitali o sull'accesso agli stessi, e/o di interruzione del Servizio e/o dei Contenuti Digitali, è riconosciuta all'Utente la facoltà di recesso, da esercitarsi mediante comunicazione a mezzo email all'indirizzo assistenza@hubscuola.it, entro il termine di 30 giorni dalla ricezione della comunicazione o, se successivo, dal momento in cui il Servizio e/o i Contenuti Digitali sono stati modificati.

Mondadori Education potrà in ogni momento apportare aggiornamenti, anche di sicurezza, al Servizio, nonché ai Contenuti Digitali e ai Servizi Integrativi, dandone apposita comunicazione all'Utente, declinando ogni responsabilità in relazione all'utilizzo e al funzionamento del Servizio, dei Contenuti Digitali e dei Servizi Integrativi, nonché al loro aggiornamento, laddove per il loro utilizzo sia prevista l'installazione autonoma di aggiornamenti da parte dell'Utente.

L'Utente può accedere al Servizio mediante una delle seguenti modalità, previa registrazione di un proprio Profilo personale dal Sito con l'utilizzo di credenziali (e-mail e password):

- a. la finalizzazione della procedura d'acquisto dei Contenuti Digitali e dei Servizi Integrativi sul Sito, secondo quanto previsto al successivo art. 3;
- b. l'acquisto del volume cartaceo, utilizzando il codice PIN stampato e visibile sulla copertina del volume stesso all'interno del volume stesso ai fini della attivazione sul Sito dei Contenuti Digitali e dei relativi Servizi Integrativi;
- c. l'attivazione sul Sito dei Contenuti Digitali e dei relativi Servizi Integrativi relativi o meno a pubblicazioni cartacee ricevute in omaggio e/o in valutazione da soggetti debitamente autorizzati da Mondadori Education utilizzando il relativo codice PIN da questi ricevuto ai fini dell'attivazione o con attivazione diretta da essi stessi eseguita.

Si applicano agli Utenti che accedono al Servizio con una delle modalità di cui alle superiori lettere a., b. e c. le disposizioni di cui artt. 4, 5, 6, 7, 10, 11, 12, 14, 15 delle presenti Condizioni Generali di Contratto. A tutti gli Utenti si applica la Licenza d'Uso per la fruizione dei Contenuti Digitali e dei Servizi Integrativi.

Art. 3 - Procedura d'acquisto tramite il Sito.

Ciascun Ordine trasmesso dall'Utente tramite il Sito a Mondadori Education ai sensi dell'articolo 2 lettera a) costituisce proposta contrattuale dell'Utente e, pertanto, sarà vincolante per Mondadori Education ed il contratto potrà ritenersi concluso ai sensi dell'art. 1327 c.c., successivamente al completamento della procedura d'acquisto da parte dell'Utente, mediante la messa a disposizione del Contenuto Digitale e dei Servizi Integrativi da parte di Mondadori Education nell'apposita area del Sito riservata all'Utente.

Mondadori Education provvederà ad inviare una conferma dell'Ordine a mezzo e-mail dopo aver verificato la completezza e la correttezza dell'Ordine medesimo, nonché la disponibilità dei Contenuti Digitali ordinati, unitamente al link per l'accesso alla versione stampabile delle Condizioni Generali ed al riepilogo di tutte le informazioni sul Contenuto Digitale prescelto. Nel compilare l'Ordine, l'Utente si obbliga a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera in conformità a quanto previsto nelle Condizioni di Partecipazione. Il sistema è in grado di monitorare tutti gli accessi all'area riservata all'Utente. In caso di tentato accesso contemporaneo attraverso la stessa username e la stessa password, Mondadori Education si riserva di sospendere l'accesso al Servizio. Per procedere all'acquisto e/o all'utilizzo in licenza del Contenuto Digitale e del Servizio l'Utente deve registrarsi mediante e-mail e password di accesso come disciplinato dalle Condizioni di Partecipazione.

Art. 4 - Diritti di proprietà intellettuale.

L'Utente prende atto che i Contenuti Digitali del Sito e i Servizi Integrativi presenti sul Sito sono di proprietà di Mondadori Education e/o dei suoi danti causa e/o licenziati a Mondadori Education, possono contenere informazioni riservate, sono protetti dal diritto d'autore e ne è espressamente vietata ogni forma di estrazione di testo e/o dati anche per finalità di alimentazione di sistemi di intelligenza artificiale. L'utilizzo dei Contenuti Digitali e dei Servizi Integrativi deve in ogni caso avvenire esclusivamente nei limiti consentiti dalle Condizioni Generali, nelle modalità di cui alla Licenza d'Uso e nel pieno rispetto di tutti i diritti e, in genere, i diritti di proprietà intellettuale e industriale, nonché di ogni legge e regolamento applicabile. L'Utente, pertanto, resterà l'unico responsabile in relazione a qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa dell'utilizzo improprio dei Contenuti Digitali e/o dei Servizi Integrativi e per la violazione di diritti di proprietà intellettuale o industriale o altro diritto di terzi, nonché per la violazione di ogni disposizione vigente applicabile, con espressa manleva e conseguente indennizzo in favore di Mondadori Education e a fronte di qualsiasi pretesa e/o danno occorso.

L'Utente si impegna a non compiere qualsiasi disposizione (sia a titolo gratuito sia a titolo oneroso) o sfruttamento commerciale dei Contenuti Digitali e dei Servizi Integrativi estranea all'uso personale, e per scopi formativi e/o didattici e,

quindi, a titolo esemplificativo si impegna a non riprodurli, trascriverli, farne oggetto di rappresentazione o esecuzione in qualsiasi forma, diffonderli, comunicarli al pubblico con qualsiasi mezzo, distribuirli, tradurli, noleggiarli, pubblicarli, divulgarli, modificarli, deformarli, e creare lavori basati sugli stessi, integralmente o parzialmente, in ogni altro modo – incluso qualsiasi strumento di intelligenza artificiale - che non sia qui espressamente consentito o consentito da norme inderogabili di legge e comunque a non compiere atti pregiudizievoli al diritto morale e di utilizzazione economica di dette opere. L'Utente è a conoscenza che la violazione di tali obblighi può costituire un illecito civile o penale.

Art. 5 – Limitazioni di utilizzo dei Contenuti Digitali.

Con l'accesso al Servizio mediante una delle modalità di cui al precedente art. 2, l'Utente potrà fruire dei Contenuti Digitali – unitamente ai relativi Servizi Integrativi – direttamente dal Sito (in modalità on-line) alle condizioni e nei termini specificati nella Licenza d'Uso oppure potrà prelevare i medesimi Contenuti Digitali, dopo aver scaricato l'App compatibile con il proprio dispositivo e con il proprio sistema operativo, in modalità *downloading* e fruirne alle condizioni e nei termini di seguito specificati:

(a) L'Utente è autorizzato a effettuare una sola copia digitale del Contenuto Digitale su un numero limitato di dispositivi (come descritto al successivo punto b), salva eventuale diversa indicazione contenuta nella relativa Scheda Prodotto. La realizzazione di detta copia avviene con l'operazione di download. È vietata qualsiasi ulteriore copia e/o trascrizione, digitale e/o elettronica e/o magnetica, totale e/o parziale, del Contenuto Digitale;

(b) L'Utente è autorizzato a fare uso, unicamente individuale e strettamente personale, per scopi formativi, didattici e informativi e non commerciali, della copia digitale del Contenuto Digitale scaricato mediante la sua conservazione unicamente su un numero limitato di dispositivi supportati (*hardware*, dispositivo fisso o mobile, computer, tablet, smartphone o assimilabili) pari a 2 (due). Non è consentito conservare alcuna copia digitale dei Contenuti Digitali, o di parte di essi, su network dove potrebbero essere utilizzati da più computer contemporaneamente;

(c) L'Utente è autorizzato a effettuare unicamente un uso individuale e strettamente personale, informativo e non commerciale dei Servizi Integrativi. Resta inteso che la fruizione dei Contenuti Digitali secondo le previsioni che precedono costituiscono solo una agevolazione per l'Utente e non costituisce una concessione, una rinuncia ovvero altra limitazione di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale relativi ai Contenuti Digitali in proprietà o nella disponibilità di Mondadori Education. Salvo quanto esplicitamente indicato nelle Condizioni Generali la riproduzione digitale, magnetica, elettronica, analogica o a stampa, la trascrizione, l'invio con qualsiasi mezzo (ivi compreso il fax) e la comunicazione al pubblico, compresa la messa a disposizione su richiesta dell'Utente, su reti di computer, su reti info-teleumatiche o altri media, la distribuzione, la commercializzazione e ogni altro atto di esercizio dei diritti di utilizzazione economica o morali riservati al titolare degli stessi relativamente ai Contenuti Digitali e ai Servizi Integrativi e/o alle loro copie, digitali, magnetiche, elettroniche, analogiche o a stampa, per qualsiasi scopo o fine effettuati, sono vietati con qualsiasi mezzo elettronico, digitale o analogico senza il previo consenso di Mondadori Education. Sono vietati, in particolare, ma non solo, la modificazione e/o integrazione dei Contenuti Digitali, salvo dove espressamente permesso, e dei Servizi Integrativi e/o il loro utilizzo per l'elaborazione di opere derivate, composite o complesse senza la previa autorizzazione di Mondadori Education. Non è consentito dare in locazione, in noleggio, in prestito, in comodato, in leasing o in sub licenza i Contenuti Digitali e i Servizi.

Art. 6 – Modalità di fruizione dei Contenuti Digitali e durata dei Servizi.

I Contenuti Digitali sono disponibili per il *download* e possono essere scaricati e aggiornati, a partire dalla data di prima attivazione, per un periodo pari a 12 mesi, come da indicazione presente nella pagina del prodotto e comunicata nell'e-mail di conferma d'ordine nelle ipotesi di accesso al Servizio di cui al precedente art. 2, lett. a. e/o specificata nella quarta di copertina della copia cartacea nelle ipotesi di accesso al Servizio di cui al precedente art. 2, lett. b., e c.. Trascorso tale periodo il Contenuto Digitale rimane disponibile e fruibile sull'*hardware* su cui è stato scaricato, ma non è più scaricabile e non è più aggiornabile né sull'*hardware* su cui era già stato installato né tantomeno su altri *hardware*.

Il prelevamento e la fruizione dei Contenuti Digitali e dei Servizi Integrativi presuppone la disponibilità da parte dell'Utente dei dispositivi *hardware* e *software* adeguati al funzionamento del Servizio. L'espressa indicazione di tali dispositivi *hardware* e *software* necessari per il prelevamento e la fruizione dei Contenuti Digitali prescelti sono disponibili nella sezione Requisiti visualizzabile nella pagina web del Sito dedicata, riportata anche nella sezione e-commerce. La versione web dei Contenuti Digitali e dei Servizi Integrativi sono resi disponibili da Mondadori Education sui browser più comuni nelle versioni stabili più recenti e dopo 12 mesi dalla data di attivazione della Licenza non sarà più disponibile.

Per ogni dubbio l'Utente può contattare il Servizio Utenti all'indirizzo app_dizionari@mondadori.it al fine di ottenere supporto nelle fasi di installazione e tutte le informazioni relative ai requisiti tecnici di sistema. Mondadori Education non si assume alcuna responsabilità nel caso di mancata fruizione del Contenuto Digitale per effetto della mancanza di disponibilità di tali dispositivi *hardware* e *software* da parte dell'Utente. L'Utente prende atto, inoltre, che i Contenuti Digitali e i Servizi Integrativi, salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, sono forniti da Mondadori Education ed accettati dall'Utente nello stato in cui si trovano (così "come sono" e "come disponibili") e che l'uso degli stessi avviene a proprio esclusivo rischio e pericolo. Mondadori Education non offre alcuna garanzia che i Contenuti Digitali e i Servizi Integrativi corrispondano ai requisiti richiesti dall'Utente; Mondadori Education, inoltre, non offre alcuna garanzia circa i risultati che sono attesi, sperati od ottenuti con l'uso dei *software*.

Qualora i dispositivi di proprietà dell'Utente su cui sono stati scaricati i Contenuti Digitali e/o le App e/o i *software* di Mondadori Education e - necessari per l'accesso ai Servizi Integrativi e al Servizio - venissero danneggiati irrimediabilmente o smarriti o derubati, l'Utente dovrà immediatamente contattare il servizio di assistenza Utenti a uno degli indirizzi e-mail indicati al successivo art. 14 al fine di richiedere la dissociazione del dispositivo e le operazioni necessarie a consentire l'accesso ai Servizi Integrativi e al Servizio da altri dispositivi.

L'Utente non avrà più diritto ai Servizi Integrativi e al Servizio e quindi non potrà più avere accesso ai Contenuti Digitali nel caso in cui procedesse alla cancellazione del proprio account, attivato sul Sito all'atto della registrazione ai sensi della Condizioni di Partecipazione al Sito. Ne consegue che con la disattivazione dell'account, la Licenza d'Uso avente ad

oggetto l'utilizzo dei Contenuti Digitali – a cui si rimanda - si intenderà automaticamente risolta con l'effetto che l'Utente non avrà più alcun diritto di utilizzare i Contenuti Digitali anche qualora scaricati ai sensi delle presenti Condizioni Generali, né di avere accesso agli stessi per il tramite della App dedicata ove scaricata.

Art. 7 - Misure tecnologiche di protezione.

L'Utente prende atto ed accetta che sui Contenuti Digitali e sui Servizi Integrativi possano essere presenti misure tecnologiche di protezione ai sensi e per gli effetti della Legge sul diritto d'autore (Legge n. 633/41), consistenti in dispositivi e/o componenti che sono destinati a impedire o limitare atti non autorizzati dal/i titolare/i dei diritti; sugli stessi possono altresì essere apposte informazioni elettroniche sul regime dei diritti indicanti i termini e le condizioni d'uso dei Contenuti Digitali, sull'autore dell'opera o qualsiasi altro titolare, nonché sui numeri o codici che rappresentano tali informazioni o altri elementi di identificazione. Qualsiasi utilizzo dei Contenuti Digitali non previsto è espressamente vietato ed è penalmente sanzionato chiunque, a fini di lucro, abusivamente duplica, riproduce, trasmette o diffonde in pubblico, vende, noleggia, cede a qualsiasi titolo, proietta in pubblico con qualsiasi procedimento opere o parti di opere protette, e altresì rimuove o altera le misure tecnologiche di protezione e/o le informazioni elettroniche di cui sopra. Alle predette violazioni si applicano le sanzioni previste dagli artt. 171, 171-bis, 171-ter, 171-septies, 171-octies, 174-bis e 174-ter della legge 633/1941.

Art. 8 - Metodi di pagamento.

Gli Utenti che hanno accesso ai Servizi ai sensi della lettera a. dell'articolo 2 potranno effettuare i pagamenti relativi all'acquisto del Servizio tramite le modalità di pagamento descritte nei paragrafi che seguono. Alcune modalità di pagamento potrebbero non essere utilizzabili a causa del tipo di Servizio acquistato e/o della qualifica del soggetto acquirente. Le modalità di pagamento effettivamente a disposizione dell'Utente in relazione al singolo Servizio saranno specificamente indicate durante la procedura di acquisto.

(i) Carta di credito. In tal caso contestualmente alla conclusione della transazione *on-line*, l'istituto bancario di riferimento provvederà ad addebitare all'Utente l'importo relativo all'acquisto effettuato.

Mondadori Education e si riserva il diritto di non accettare Ordini incompleti o non debitamente compilati. In caso di mancata esecuzione dell'Ordine da parte di Mondadori Education e per indisponibilità dei Contenuti Digitali ordinati dall'Utente, Mondadori Education provvederà al più presto ad informare l'Utente, rimborsando le somme da questi eventualmente già versate a fronte della fornitura non eseguita. I prezzi dei Contenuti Digitali specificati sul Sito sono comprensivi di IVA. La fattura relativa a quanto ordinato verrà emessa da Mondadori Education e trasmessa in formato non modificabile (Pdf) via e-mail all'Utente. Qualora l'Utente sia titolare di Partita IVA, dovrà indicare tale dato compilando gli appositi campi del form *on-line* relativo alla fatturazione.

(ii) PayPal.

Art. 9 — Diritto di recesso

L'Utente è consapevole del fatto ed accetta che, in relazione agli acquisti aventi ad oggetto Contenuti Digitali e/o Servizi Integrativi messi a disposizione da parte di Mondadori Education nell'apposita area del Sito riservata all'Utente immediatamente dopo l'acquisto, il contratto ha esecuzione al completamento della procedura d'acquisto e che ciò comporta la perdita del diritto di recesso ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, comma 1, lett. o) del Codice del Consumo.

Art. 10 - Trattamento dei dati personali.

Come meglio precisato nell'informativa resa all'Utente ai sensi di cui all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("Informativa Privacy") cui si fa espresso rinvio, Mondadori Education, quali titolari del trattamento, garantiscono che i dati personali forniti dall'Utente saranno trattati in conformità alle disposizioni di cui al summenzionato Regolamento Europeo e ad ogni altra vigente normativa in materia di Privacy.

Art. 11 - Forza maggiore.

La mancata o ritardata fornitura del Servizio non costituisce inadempimento contrattuale quando è conseguente a circostanze imprevedibili nonché al di fuori del proprio controllo o cause di forza maggiore tra cui, in via meramente esemplificativa e non esaustiva ed anche alternativa se del caso, calamità naturali, avverse condizioni atmosferiche, i sabotaggi, gli incendi, le alluvioni, i terremoti, gli scioperi di carattere nazionale, il difettoso funzionamento del Servizio conseguente all'interruzione o al non corretto funzionamento di connessioni web, delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e/o nazionali, quali, a mero fine esemplificativo e non esaustivo, guasti, sovraccarichi, interruzioni.

Fermo restando quanto indicato al presente articolo 11, Mondadori Education non potrà essere considerata responsabile per danni di qualsiasi natura ed entità eventualmente patiti dall'Utente in relazione ai Contenuti Digitali e/o ai Servizi Integrativi.

Art. 12 - Codice etico.

Ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. n. 231/2001, Mondadori Education dichiara di impegnarsi nei rapporti con l'Utente - anche per i propri dipendenti ex art. 1381 del Codice Civile-, ad attenersi rigorosamente alle norme contenute nel proprio Codice Etico, del quale l'Utente può prendere visione cliccando su [http://www.mondadori.it/Sostenibilita/Sostenibilita-e-governance/II-Codice-etico/\(language\)/ita-IT](http://www.mondadori.it/Sostenibilita/Sostenibilita-e-governance/II-Codice-etico/(language)/ita-IT).

Art. 13 - Legge applicabile. Foro competente e Mediazione.

La fornitura del Servizio sarà disciplinata, oltre che dalle Condizioni Generali, dal D. Lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo") ed in particolare dalle norme del Capo I del Titolo III della parte III e del Capo I *bis* del Titolo III della parte IV del medesimo decreto, nonché dalle disposizioni del D. Lgs. n. 70/2003 in materia di commercio elettronico, e dalle altre norme di legge e del Codice Civile, in quanto applicabili.

Per la risoluzione stragiudiziale delle controversie sorte in relazione ai contratti con gli Utenti consumatori disciplinati dalle disposizioni delle del Titolo III della parte III del Codice del Consumo ed inerenti alle Condizioni Generali di Acquisto, l'Utente potrà ricorrere alla procedura di mediazione di cui al D.lgs. n. 28/2010, ovvero potrà ricorrere agli organismi di ADR mediante la piattaforma ODR di risoluzione online delle controversie, istituita e gestita dalla Commissione Europea, e accessibile tramite il seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Per ogni eventuale informazione sulle modalità di utilizzo della piattaforma ODR, l'Utente potrà contattare Mondadori Education ai contatti riportati nel seguente articolo.

Salvo quanto previsto dall'art. 66-bis del D. Lgs. n. 206/2005 ed in ogni caso qualora l'Utente non possa qualificarsi come consumatore, ogni controversia che dovesse insorgere tra le Parti in merito alla validità, interpretazione od esecuzione delle presenti Condizioni Generali, sarà di esclusiva competenza del Foro di Milano. In ogni caso, l'Utente potrà ricorrere alle procedure di mediazione previste per le controversie civili e commerciali dal D. Lgs. n. 28/2010.

Art 14 - Contatti.

Per qualunque informazione sulla fornitura del Servizio l'Utente può inviare una e-mail al seguente indirizzo app_dizionari@mondadori.it.

Art. 15 - Illegittimità di termini e condizioni.

Se per qualunque motivo una parte delle presenti Condizioni Generali di Contratto risultasse invalida o inefficace, la validità e l'efficacia delle restanti Condizioni Generali di Contratto saranno pienamente conservate.

Art. 16 - Le presenti Condizioni Generali di Contratto trovano applicazione ed integrano quanto previsto dalle Condizioni di Partecipazione al Sito e dalla Licenza d'Uso, che l'Utente dichiara di conoscere ed accettare integralmente.

Clausole di specifica approvazione ai sensi dell'art 1341 e 1342 c.c.

L'Utente dichiara di approvare specificamente le seguenti clausole: 2 – secondo paragrafo – Oggetto delle Condizioni Generali; 3 - ultimo paragrafo – Sospensione dell'accesso al Servizio in caso di utilizzo simultaneo da più account; Art. 6 - Modalità di fruizione dei Contenuti Digitali e durata dei Servizi; Art. 13 – Legge applicabile.

Versione: Marzo 2026